

رقم الاجتماع (٢)		محاضر اجتماع جمعية قادررون :
المدة	محاوور الاجتماع	
١٠	عرض ماتم عمله خلال الفترة السابقة	
١٠	عرض للبرامج والمشاركات القادمة للجمعية وطريقة تنفيذها	
١٠	عرض الشراكات والتبرعات الجديده	
١٠	عرض البرامج المستقبلية وطرح بعض المبادرات	
١٠	طلب صرف سلفه لتسيير اعمال الجمعية وبرامجها	
٥	تعيين مدير تنفيذي للجمعية من أعضاء المجلس حسب اللوائح	
٥	عرض تقرير المراجع الداخلي	
١٠	عرض بيانات استبيانات قياس رضى المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٣	

لماذا	نفيذ أو لا	المدة	المنفذ	توصيات الاجتماع
				١ تم الاطلاع على الموقع الإلكتروني وما يحويه من معلومات كامله عن الجمعية - الاطلاع على تقارير الأنشطة المنفذة سابقاً
				٢ تم اطلاع المجتمعين على مشاركة الجمعية في تفعيل الأيام العالمية القادمة بالإضافة الى تفعيل اليوم الوطني ٢٠٢٣ وا تحتويه المشاركة من فعاليات بإشراف المتطوعين
				٣ تم الاطلاع على شراكات الجمعية الجديدة (مركز التأهيل الشامل بشقراء - جمعية عناية) بالإضافة الى تسجيل الجمعية بمنصات الجهات المانحة ورفع مشاريعها عليهم
				٤ الإسراع في تدشين الموقع الإلكتروني ، وبرنامج الصيانة الخاص بالمستفيدين
				٥ وافق المجلس على صرف سلفة باسم رئيس المجلس لصرفها في تسيير الأعمال وتنفيذ البرامج القادمة وسداد الفواتير
				٦ استناداً على اللائحة الجديدة للجمعيات والتي تنص على انه اذا لم تتمكن الجمعية من تعيين مدير تنفيذي متفرغ لها يجوز تكليف احد الأعضاء بهذه المهمة لحين تعيين مدير جديد ، فقد كلف المجتمعون الأستاذ / رائد الصعب ليكون مديراً تنفيذياً للجمعية لمدة شهرين اعتباراً من ١ / ٩ / ٢٠٢٣ والرفع بذلك للمركز الوطني
				٧ اطلع المجتمعون على التقرير وتم اعتماده وتوصية المدير التنفيذي بمتابعة الملاحظات
				٨ اطلع المجتمعون على نتائج الاستبيانات ومدارستها واتخذ الأعضاء التوصيات المرفقه بالمحضر

اليوم : الأربعاء

التاريخ : ٢٠٢٣/٨/٣٠ م

الساعة : ٥ إلى ٦:٣٠ م

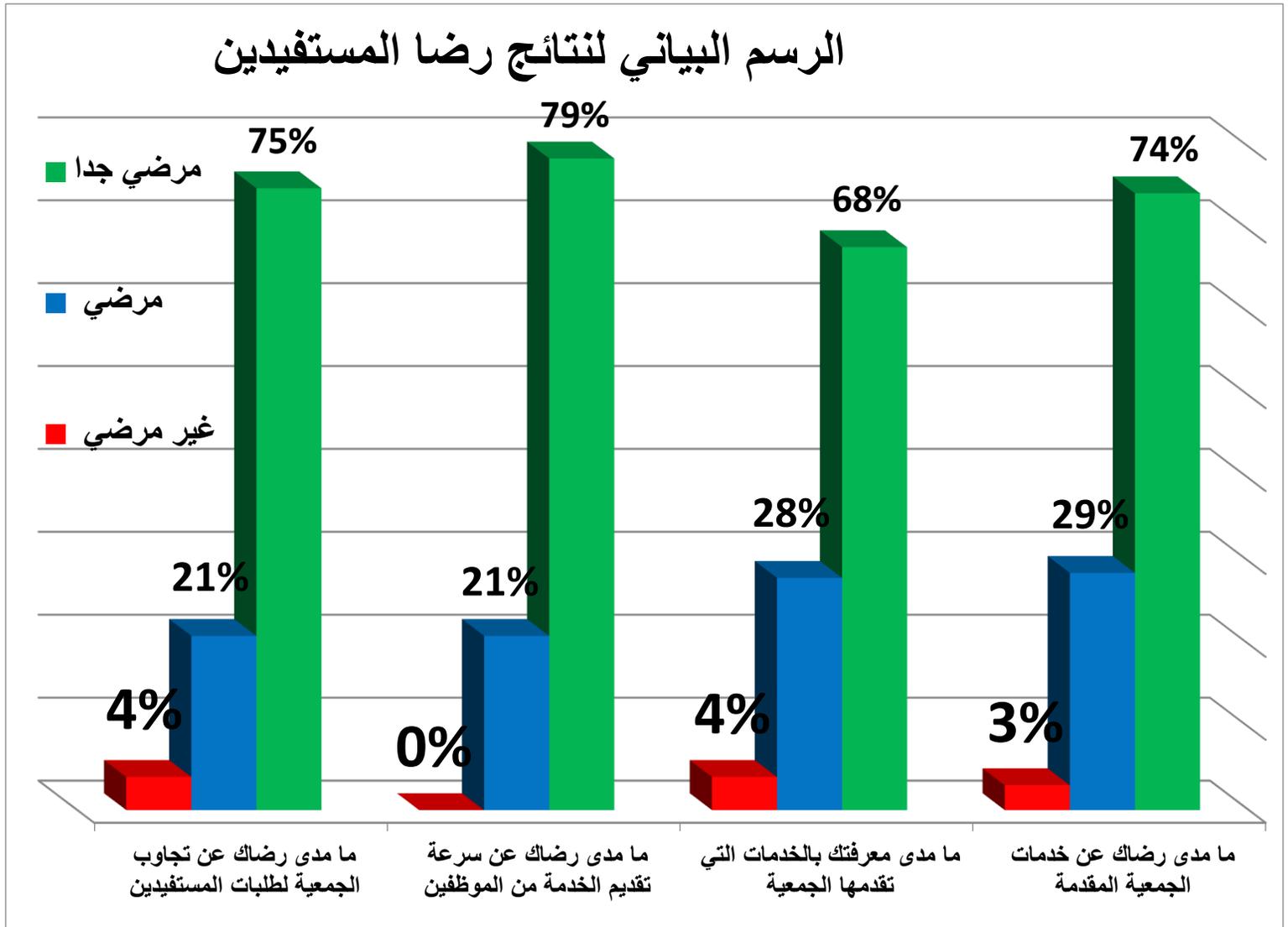
المكان : مقر الجمعية

الحضور :

التوقيع	الاسم	التوقيع	الاسم
	د / عبدالله إبراهيم المقحم		عبدالرحمن عبدالعزيز المنيع
	ياسر علي العطني		عبدالعزيز عبدالله البخيتي
	دلال عبدالرحمن العمران		عبدالله علي الجلي
			رائد عبد المحسن الصعب
		الاسم : وليد الشهيب	مقرر الاجتماع
		لم يحدد	الاجتماع التالي
		الاسم : عبدالرحمن بن عبدالعزيز المنيع	اعتماد الرئيس
	التوقيع :		



الرسم البياني لنتائج رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣م



أبرز المقترحات والرسائل العامة المقدمة للجمعية:

- نتمنى تقديم دورات تدريبية.
- ممتاز عمل الجمعية.
- أشكر المدير المسؤول على ما يقدمه من جهود مميز في الجمعية وأعمال تخدم المجتمع.
- يعطيكم العافية على جهودكم المميزة.
- جمعية مميزة وتقوم بعمل مميز في خدمة أبناء المنطقة.
- نتمنى تفعيل الموقع الإلكتروني للجمعية ليستفيد الجمعي.
- أرى نشرها إعلامياً أكثر.
- تنوع الخدمات مع المحافظة على التميز في الخدمة جهود مشكورة.
- نتمنى الاستمرار بنفس الجودة والحماس.
- زيادة عدد الفرص التطوعية.
- الاستمرارية في الجهد والاجتهاد.
- جميل أن يكون هناك أنشطة ومسابقات من غير المعاقين.
- الجمعية ما شاء الله تعمل على خطط مدروسة ببارك الله فيكم ونأمل بكل ما هو جديد مستقبلاً.

ثانياً: التغذية الراجعة من عمليات تقييم وقياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٣:

بعد الاطلاع على نتائج قياس رضا المستفيدين ومدارسته من أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٢) بتاريخ ٢٠٢٣/٠٨/٣٠م تم التوصل إلى التوصيات التالية:

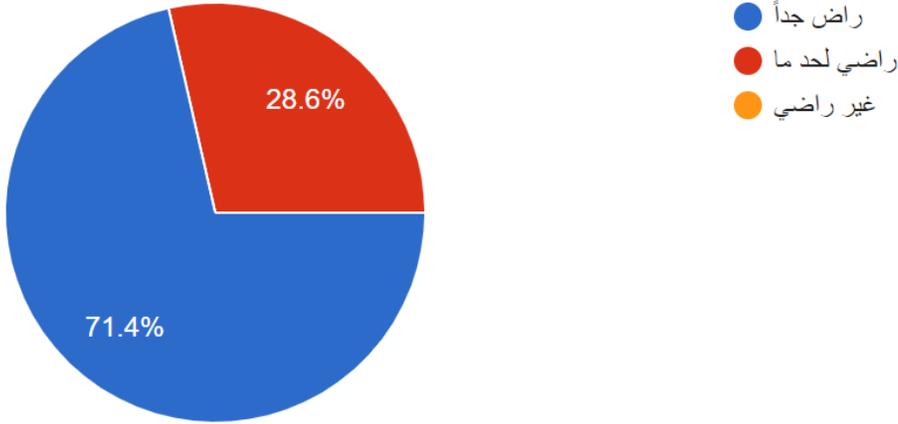
- التغذية الراجعة والشكاوي المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.
- بناء المزيد من الفرص التطوعية لاستقطاب المزيد من المتطوعين وتقوية مهارتهم.
- العمل على تحسين الملاحظات السلبية على الجمعية، وتعزيز الإيجابيات في الجمعية.
- وضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوي والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوي الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.
- الاهتمام المكثف بالمجال الإعلامي للجمعية في منصات التواصل الاجتماعي والتركيز على المحتوى الإعلامي المناسب للجمعية.
- تكثيف البرامج النوعية.
- بالنسبة للأنشطة والمسابقات فهي خارج أهداف الجمعية وليس من صلاحيات الجمعية.
- تقديم الشكر لكل من استجاب للاستبانة وابلغهم بمدى استفادة الجمعية من تواصلهم الفاعل.

الرقم:
التاريخ: / /
المشروعات:

نتائج استبيانات قياس الرضا ٢٠٢٣م

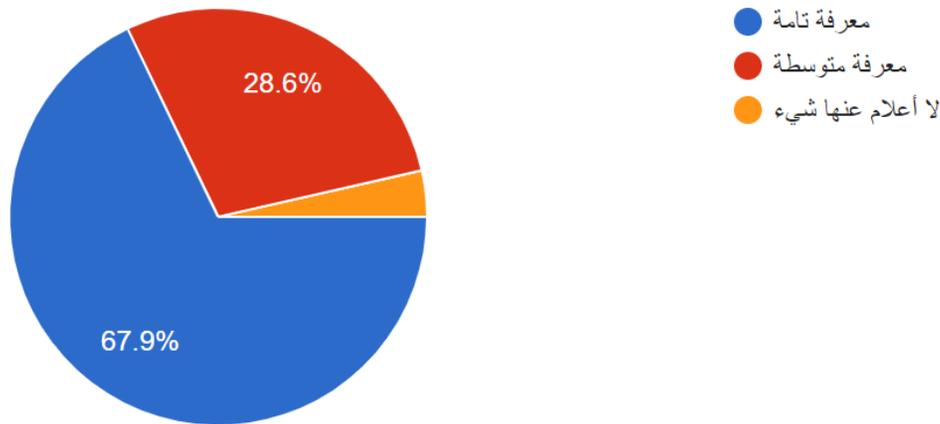
ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية المقدمة؟

28 ردًا



ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟

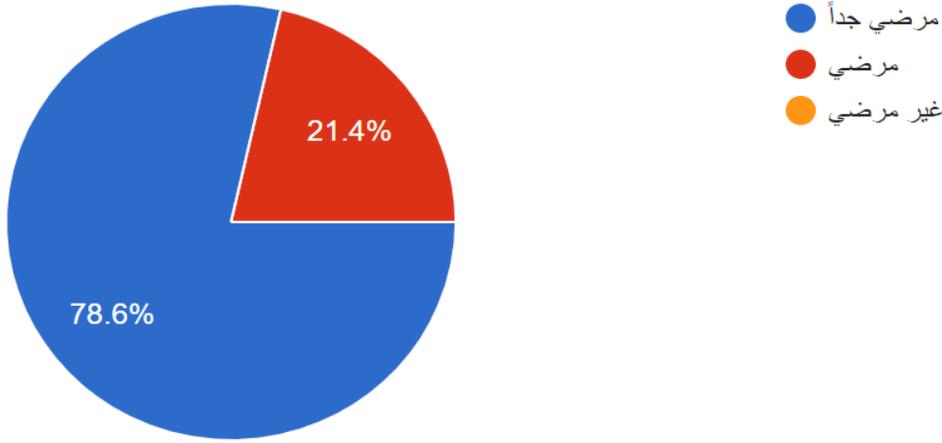
28 ردًا



الرقم:
التاريخ: / /
المشروعات:

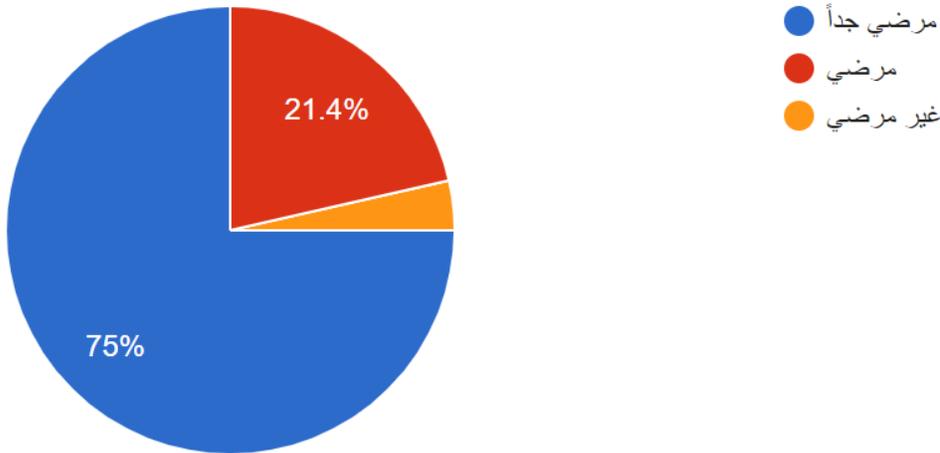
ما مدى رضاك عن سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين؟

28 ردًا



ما مدى رضاك عن تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين؟

28 ردًا



الرقم:
التاريخ: / /
المشروعات:

اقرحات و ملاحظات

16 ردًا

أشكر رئيس الجمعية على ما يقدمه من مجهود مميز وشكر خاص له وأشكر المدير المسؤول

ممتاز عمل الجمعية

نتمنى تقديم دورات تدريبية

يعطيكم العافية على جهودكم المميزة

جمعية مميزه وتقوم بعمل مميز في خدمة أبناء المنطقة

نتمنى تفعيل الموقع الالكتروني للجمعية ليستفيد الجميع

ارى نشرها اعلامياً اكثر

تنوع الخدمات مع المحافظة على التميز في الخدمة جهود مشكورة

نتمنى الاستمرار بنفس الجودة والحماس

زيادة عدد الفرص التطوعية

الاستمرارية في الجهد والاجتهاد.

• الجمعية ما شاء الله تعمل على خطط مدروسة بارك الله فيكم ونأمل بكل ما هو جديد مستقبلاً.

جميل ان يكون هناك أنشطة ومسابقات من غير المعاقين

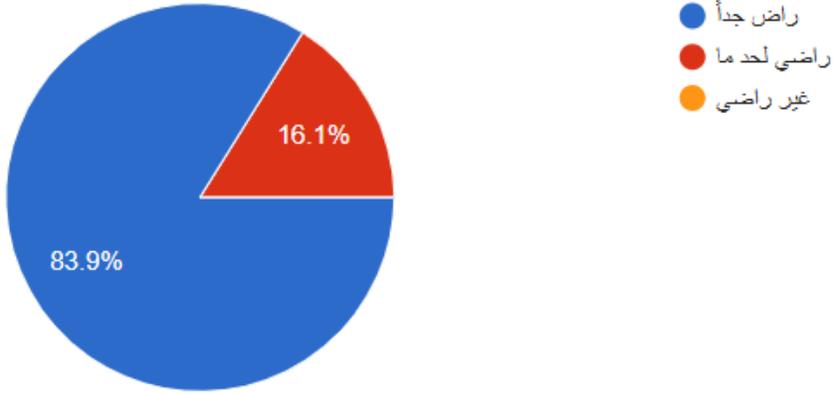
• أشكر المدير وليد الشهيب على ما يقدمه من مجهود مميزة في الجمعية وأعمال تخدم المجتمع

الجمعية ما شاء الله تعمل على خطط مدروسة بارك الله فيكم ونأمل بكل ما هو جديد مستقبلاً

نتائج استبيانات قياس الرضا للمستفيدين من ذوي الإعاقة للعمرة رقم (١) ورقم (٢)

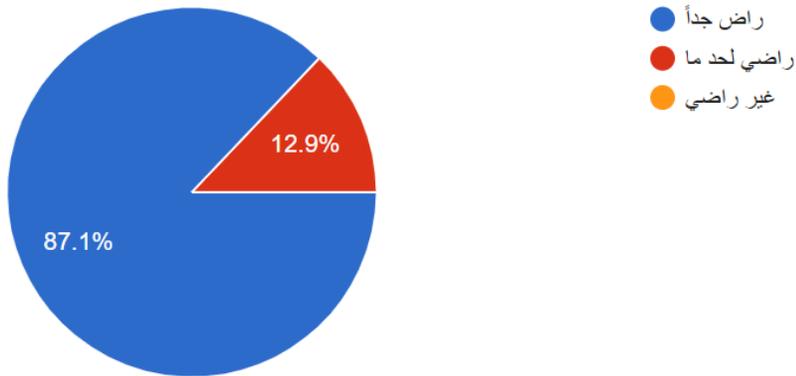
ما مدى رضاك عن رحلة العمرة التي شاركت فيها ؟

31 ردًا



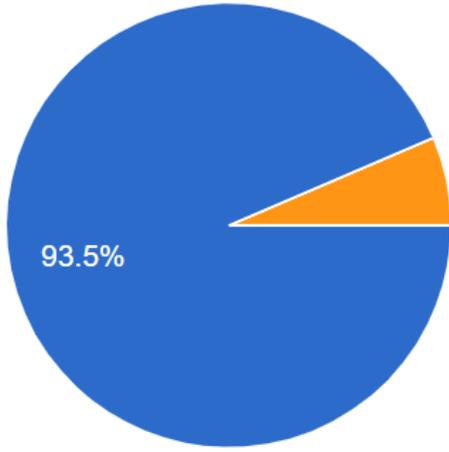
ما مدى رضاك عن الباص من حيث التكييف والراحة ؟

31 ردًا



ما مدى رضاك عن مكان السكن وقربه من الحرم ؟

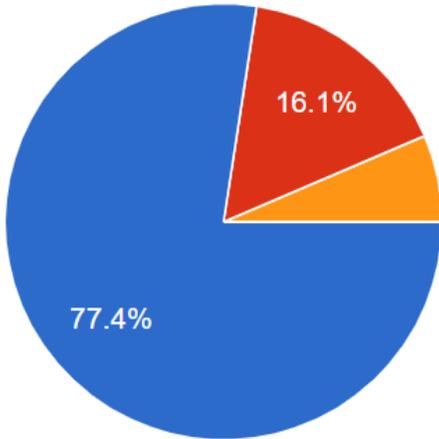
31 ردًا



- مناسب
- غير مناسب
- إلى حد ما

ما مدى رضاك عن تعامل المشرفين ؟

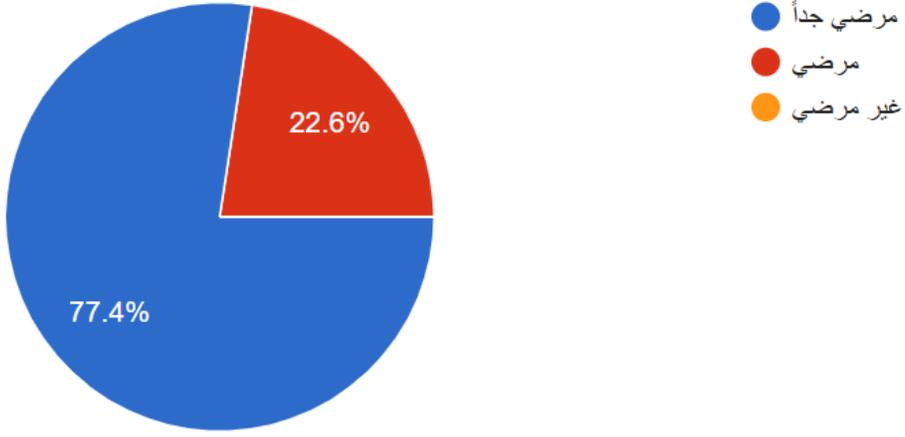
31 ردًا



- مرضي جداً
- مرضي
- غير مرضي

كيف كانت الضيافة والوجبات المقدمة أثناء الرحلة؟

31 ردًا



أبرز المقترحات والرسائل العامة المقدمة:

اقتراحات و ملاحظات

25 رداً

يعطيكم العافية على جهودكم المميزة

نتمنى الاستمرار بنفس الجودة والحماس

جمعية مميزه وتقوم بعمل مميز في خدمة ذوي الإعاقة

جميل ان يتم تقديم ضيافة أكثر في الباص وزيادة عدد الانشطة

رحلة عمرة مميزة وخدمات جميلة جداً تناسب ذوي الإعاقة من حيث السكن والضيافة والمساعدات العينية

جزاكم الله خير

• شكر الله جهودكم ورزقنا وإياكم الإخلاص والقبول.

عاننا الله وإياكم لما يحبه ويرضاه وان حصل منا قصور نعدكم بأن نحسن من أنفسنا وشكراً لكم

زيادة الفرصة التطوعية للاستفادة

ما شاء الله كل شيء مميز

جزاهم الله خير وأحسن إليهم

هل يحق للجمعية طلب صور الهويات؟

شكرا لكم على جهودكم

لا شيء - جزاكم الله خير

تم الجوال (اختياري):	الإسم (اختياري):	افتراحتك و ملاحظات	تاء الرحلة؟	المشرفين؟	من الحرم؟	- والراحة؟	لرکت فيها؟
0556789728	هشام أبو خاطر	يحطيتكم العافية على جهودكم المميزة	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0506412153	عبدالعزيز الحيلان	نتمنى الاستمرار بنفس الجودة والحرص	مرضى جداً	مرضى	مناسب	راض جداً	راضى لحد ما
	محمد عبدالرحمن	جمعية مميزه وتقوم بعمل مميز في خدمة ذوي الإعاقة	مرضى	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0535188535	محمد إبراهيم	جميل ان يتم تقديم ضيافة أكثر في الباص وزيادة عدد الانشطة	مرضى جداً	غير مرضى	مناسب	راض جداً	راضى لحد ما
0559701477	مساعد أمين	رحلة عمره مميزة وخدمات جميلة جداً تناسب ذوي الإعاقة من حيث السكن والا	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
		جزاكم الله خير	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0559701477	محمد أحمد مصطفى الهادي	شكر الله جهودكم ورتقتنا وإياكم الإخلاص والقبول. *	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راضى لحد ما	راض جداً
	محمد مطلق الرويس	علتنا الله وإياكم لما يحبه ويرضاه وان حصل منا قصور نحكم بأن نحن من أننا	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
			مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
		زيادة الفرصة التطوعية للاستفادة	مرضى جداً	مرضى	مناسب	راض جداً	راضى لحد ما
	ميسان أسامة السيف	ما شاء الله كل شيء مميز	مرضى	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
	شاهه السبحاني	جزاهم الله خير وأحسن إليهم	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0568551788	سعود مائل	هل يحق للجمعية طلب صور الهويات؟	مرضى جداً	مرضى	مناسب	راضى لحد ما	راض جداً
	علي إبراهيم يوسف	شكرا لكم على جهودكم	مرضى	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
	رعد نتمى	لا شيء - جزاكم الله خير	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0597594588	همام مرزوق الحميتي	اضافة رحلات جديدة	مرضى جداً	مرضى	مناسب	راض جداً	راضى لحد ما
	ليلي السبيعي	شكراً لتعاونكم معنا	مرضى	مرضى	إلى حد ما	راضى لحد ما	راض جداً
	عبدالله المليفي	لا يوجد	مرضى	مرضى جداً	إلى حد ما	راض جداً	راض جداً
	منيرة الرشيدي	شكرا لكم وبارك الله فيكم والداصين	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0509366363	سالم	رحلات نبيغى أكثر	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
	عبدالله المقحم	الجمعية ما شاء الله تعمل على خطط مدروسة يارك الله فيكم ونأمل بكل ما هو ج	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0569361368	ربوف مطلق الرويس	تنوع الخدمات مع المحافظة على التميز في الخدمة جهود مشكورة	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
	زهراء الحسيني	ممتاز عمل الجمعية	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
			مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
		شكرا جزيلاً	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راض جداً
0501092434	علي يحيى	جزاكم الله كل الخير على اتحائكم الفرصة لي للعمرة	مرضى جداً	مرضى جداً	مناسب	راض جداً	راضى لحد ما

صباحكم مع طبع طرية

الاسم الكريم	الجنس	العلاقة مع الجمعية	ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
محمد العتيبي	ذكر	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
اسماء العصيمي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
منيرة العتيبي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
صيته الشيباني	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
جميل الشيباني	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
صالح الوشمي	ذكر	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
نجاح العتيبي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
ملاك الحيلان	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
جان الساقان	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
سعد الحمر	ذكر	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
فاطمة العصيمي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
منال الحميضي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
هديل الحميزي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
صيته القحطاني	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5



Handwritten signature in blue ink, enclosed in a large blue oval.



(رضيَّان لصفه (الاصيرة)

الاسم الكريم	الجنس	العلاقة مع الجمعية	ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
رائد المطيري	ذكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
هديل الحميري	أنثى	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
عبدالمجيد سليمان	ذكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
أبين الدعجاني	ذكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
سعيد السبحاني	ذكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
جبر السبحاني	ذكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
حصه الجمار	أنثى	زائر	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
عبدالعزيز العتيبي	ذكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
عفاف الثاقب	أنثى	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة

و



الاسم الكريم	الجنس	العلاقة مع الجمعية	ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
صيته الشيباني	أثني	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
فهد المقاطي	نكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
لانا الشريم	أثني	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
سارة القصير	أثني	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة
سفر العصيمي	نكر	مستفيد	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة	5/5 : ممتازة



محمد بن عبد الله

الإسم الكريم	الجنس	العلاقة مع الجمعية	ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟
منال الحمصي	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
عبدالكريم العتيق	أنثى	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
ابراهيم بن عبدالله	ذكر	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5
عبدالعزيز عبدالله العتيبي	ذكر	مستفيد	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5	ممتازة : 5/5

